

**TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN THU  
THÁNG 06 NĂM 2020 CỦA BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH ĐẮK NÔNG**

**1. Tiếp công dân**

STT	Ngày tiếp công dân	Họ tên và địa chỉ công dân	Nội dung tiếp công dân	Trả lời
1	03/06/2020	Nguyễn Văn Kiêm, Tổ 1, thị trấn Đắk Mil, huyện Đắk Mil, tỉnh Đắk Nông, ĐT: 0974561676	Tôi có nhận thông báo thoái thu BHXH 10 năm tôi làm việc tại UBND thị trấn Đắk Mil do đóng BHXH không đúng đối tượng. Vậy, thời gian đóng BHXH không đúng đối tượng ai thu sai và ai chịu trách nhiệm mà không hướng dẫn tôi đóng qua đối tượng khác, bây giờ thoái thu nhưng không có ai xin lỗi và bồi thường thiệt hại. Bởi vì bây giờ tôi đóng BHXH tự nguyện 1 lần để hưởng chế độ hưu trí phải đóng lãi.	Công văn trả lời số 637/QLT-BHXH ngày 05/06/2020 của BHXH tỉnh Đắk Nông về việc trả lời phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Văn Kiêm
2	05/06/2020	Đình Văn Điền, Thôn 3, xã Đắk Drông, Cư Jut, Đắk Nông. ĐT: 0975070705	Con gái tôi tên Đình Thị Hải Yến, sinh ngày 10/8/1999 đang nằm cấp cứu tại Bệnh viện đa khoa Thiện Hạnh. Tôi đến BHXH huyện Cư Jut đổi thẻ BHYT do sai ngày tháng sinh (8/10) nhưng chờ lâu chưa được nhận thẻ BHYT.	Qua xác minh: BHXH huyện Cư Jut đã nhận hồ sơ đổi thẻ BHYT của em Đình Thị Hải Yến nhưng chưa báo BHXH tỉnh duyệt nên chưa in thẻ BHYT. Cán bộ tiếp công dân đã đề nghị phòng Quản lý thu duyệt và BHXH huyện Cư Jut in ngay thẻ BHYT trả cho ông Đình Văn Điền (người nhà em Yến)
3	08/06/2020	Văn Thị Như Phương, huyện Krông Nô, tỉnh Đắk Nông. ĐT: 0984776027	Tôi nộp hồ sơ đề nghị in tờ rời tham gia BHTN trước năm 2014, phiếu hẹn trả kết quả ngày 13/5 nhưng nay vẫn chưa nhận tờ rời.	Qua xác minh: BHXH huyện Krông Nô chưa in tờ rời của chị Phương. Chị Phương đã thanh toán chế độ 1 lần trong năm 2014, thời gian từ tháng 04/2011 đến tháng 07/2013, sổ BHXH không in lại quá trình BHTN do trong thời gian năm 2014 chưa có thực hiện công tác in tờ rời BHTN trả cho người lao động, do hồ sơ đã xử lý qua nhiều năm và lưu trữ ở tỉnh khác, cần xác minh lại nên bị chậm trễ. Cán bộ BHXH huyện đã gọi điện xin lỗi công dân. Sau khi nhận phản ánh, BHXH huyện đã liên hệ nhờ Teca xử lý và tiến hành nhập dữ liệu khi đã thu thập được tại hồ sơ trong kho lưu trữ và tiến hành in tờ rời để trả cho chị Phương trong ngày.

4	15/06/2020	Nguyễn Thị Doanh, hợp tác xã Vận tải hành khách vệ sinh môi trường Đắk Glong, tỉnh Đắk Nông. ĐT: 0935292007	Tôi là kế toán hợp tác xã Vận tải hành khách vệ sinh môi trường Đắk Glong. Tôi kiến nghị, phản ánh việc nộp hồ sơ thai sản điện tử nhưng bị trả lại do đơn vị chưa nộp hết tiền nợ BHXH đến tháng 03/2020. Tuy nhiên, đơn vị đã nộp đủ số tiền BHXH còn thiếu hết tháng 03/2020. Đề nghị BHXH tỉnh xem xét để đơn vị nộp hồ sơ thanh toán chế độ thai sản cho người lao động.	Sau khi nhận kiến nghị, phản ánh qua đường dây nóng, cán bộ tiếp công dân đã phối hợp phòng quản lý Thu xác minh thời gian đóng BHXH của Hợp tác xã Vận tải hành khách vệ sinh môi trường Đắk Glong đã đóng đủ đến tháng 03/2020. Đồng thời, ngay trong ngày BHXH huyện Đắk Glong họp cơ quan chấn chỉnh nhiệm vụ chuyên môn đối với viên chức xử lý hồ sơ. BHXH tỉnh đề nghị BHXH huyện phối hợp với đơn vị để thực hiện thanh toán chế độ thai sản cho người lao động trong thời gian sớm nhất.
---	------------	---	---	---

## 2. Giải quyết đơn

Trong tháng 06/2020, BHXH tỉnh Đắk Nông không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.